

	<b>INNOVACIÓN EN CUIDADO AMBULATORIO Y DOMICILIARIO ICAD S.A.S</b>	<b>PAGINA</b>	<b>1</b>
	<b>PROCESO DE DIRECCIONAMIENTO</b>	<b>VERSION</b>	<b>2</b>
	<b>FORMATO DE ACTA DE REUNION</b>	<b>VIGENCIA</b>	<b>2018</b>

**ACTA No. 01**  
**CONFORMACIÓN DE ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE ICAD SAS**

Fecha de reunión: 19/02/2021 Hora: 10:00 a.m	Lugar: Sede Principal Cartagena
Proceso que convoca:	Proceso de Atención al usuario

En la ciudad de Barranquilla (Atlántico) a los diecinueve (19) día del mes de febrero de 2021 siendo las 10:00 a.m., se reunieron de forma virtual, a través de la plataforma Team para conformar de manera formal y democrática en Asamblea General de conformación, acatando la convocatoria de fecha 29 de enero de 2021, publicada en los afiches ubicados en las sedes de atención al usuario; los usuarios y/o afiliados abajo firmantes, con el propósito de conformar LA ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE ICAS SAS, con el objetivo principal de velar por los derechos de los usuarios y plantear acciones que permitan mejorar el servicio para los usuarios de ICAD, en cumplimiento de lo dispuesto por la Ley 100 de 1993, el decreto 1757 de 1994 y las Circulares Externas N° 047 del treinta (30) de noviembre de dos mil siete (2007) y 049 del dos (2) de abril de dos mil ocho (2008), expedidas por la Superintendencia Nacional de Salud y demás normas concordantes, con el siguiente orden del día:

**ORDEN DEL DÍA:**

1. Registro de Asistencia
2. Saludo de bienvenida y presentación del objetivo de la Asamblea
3. Intervención de la IPS a cargo de: Sandra Barón Hernández
5. Intervención del proceso de Participación Ciudadana a cargo de: Iliana Mejía Neira
6. Diligenciamiento del formato de inscripción
7. Declaración de conformación de la Asociación de Usuarios
8. Lectura de las funciones de una asociación de usuarios.
9. Lectura de Funciones del presidente, Funciones del vicepresidente, Funciones del secretario(a), Funciones de los Vocales.
10. Elección de Junta Directiva (Presidente – Suplente y Secretario)
11. Elección de representantes ante el comité de ética
12. Lectura y aprobación del acta.

	INNOVACIÓN EN CUIDADO AMBULATORIO Y DOMICILIARIO ICAD S.A.S	PAGINA	3
	PROCESO DE DIRECCIONAMIENTO	VERSION	2
	FORMATO DE ACTA DE REUNION	VIGENCIA	2018

NOMBRE	DOCUEMENTO DE IDENTIDAD	DIRECCIÓN	EMAIL	TELEFONO
Nazly Mejía Cortez	cc. 22520126	calle 33c número 15-04 manzana 2 apto 401	naesmecor@gmail.com	3187943432
Nina Johana Barrios Mendoza	cc. 1047224180	Cra 17 #620 el Carmen	nijobame@gmail.com	3044957712
Sandra Maria Garizabalo Gutiérrez	cc. 22479306	Cra 31 número 71-09	gugasama@hotmail.com	3002341796
Shirley Cadavid Rojas	cc. 22579628	Calle 61 número 27-79	Shirley_cadavid@hotmail.com	3012188568

### 7. Lectura de las funciones de una asociación de usuarios.

Se realiza lectura de las funciones de la asociación de usuarios según lo establecido en el **DECRETO 1757 de 1994, Capitulo IV PARTICIPACIÓN EN LAS INSTITUCIONES DEL SISTEMA DE SEGURIDAD SOCIAL EN SALUD**, en su **Artículo 14** reseña:

Funciones de las asociaciones de usuarios:

- Asesorar a los demás usuarios en la identificación, acceso de servicios y horarios de atención de la IPS.
- Ser un canal de comunicación efectivo para conocer las inquietudes y sugerencias de los usuarios, relativos con actividades de servicio al cliente o relativos a la calidad, oportunidad de los servicios, para que sean escalados con las directivas de la institución para ser tenidas en cuenta.
- Informar a la persona que corresponda si la calidad del servicio que presta la IPS no satisface las necesidades de sus usuarios.
- Atender las quejas que los usuarios presenten sobre las deficiencias de los servicios y vigilar que se tomen los correctivos del caso.
- Proponer medidas que mejoren la oportunidad y la calidad de los servicios que se brindan en la IPS, en pro de la defensa de los derechos de los usuarios y por el cumplimiento de los deberes de los mismos.
- Verificar que las peticiones, quejas, reclamos y sugerencias ante la IPS sean respondidas de manera oportuna.

**10. Elección de representantes ante el comité de ética**

Se procede a hacer la elección del representante ante el comité de ética por periodo de dos (2) años a partir del día de hoy. Para el cargo de representante ante el comité de ética se postula la siguiente persona: **Nina Johana Barrios Mendoza C.C. 1047224180** Con una votación a favor de 3 votos se elige como representante ante el comité de ética de la ASOCIACIÓN DE USUARIOS DE ICAD IPS SAS a: **Nina Johana Barrios Mendoza C.C. 1047224180.**

**11. Lectura y aprobación del acta:** Sometida a consideración, la presente acta fue leída y aprobada por unanimidad y en constancia de todo lo anterior firma los integrantes de la asociación de usuarios, a los diecinueve (19) día del mes de febrero de 2021.

**CONTROL DE ASISTENCIA – ACTA DE REUNIÓN – FECHA – LUGAR – ORGANIZADO POR**

Conformación de la Asociación de usuarios de ICAD SAS – 19 – 02- 2021 – Barranquilla (sede principal) – Calidad ICAD SAS

**FIRMA DE PARTICIPANTES**

NOMBRE	CARGO	FIRMA
1. Sandra Barón Hernández C.C. 51934592	Gerente de Salud y Mercadeo	
2. Iliana Mejía Neira C.C. 1129573854	Coordinadora de Calidad	
3. Nazly Mejía Cortez C.C. 22520126.	Presidente ASODEUS	
4. Shirley Cadavid Rojas C.C. 22579628	Vicepresidente ASODEUS	
5. Nina Johana Barrios Mendoza C.C. 1047224180	Secretaria y Representante del comité ética ASEDEUS	
6. Sandra Garizabalo Gutiérrez C.C. 22479306	Vocal ASODEUS	